IP WEBCAM

Remote Surveillance IP Camera

MT4009

Instruction manual

Table of Contents

1. Overview
- 1.1 General Overview 2
- 1.2 Product Applications 3
- 1.3 Package Includes 3
- 1.4 System Requirements 3

2. Utilities And Tools
- 2.1 Cam EZ Search 3
- 2.2 MT4009 Exterior Function Introduction 4
- 2.3 TV Out Function Introduction 5

3. Getting Start
- 3.1 System Login 5
- 3.2 Liveview 6
- 3.3 Take A Shot 7

4. Advanced Function With Liveview
- 4.1 Image Adjustment 8
- 4.2 Avi Record Setup 8
- 4.3 Zoom In Display 8
- 4.4 Motion Detection Setup 9

5. Advanced Application
- 5.1 Image Setup 9
- 5.2 Capture View 10
- 5.3 Event Trigger 11
- 5.4 Network Setup 11
- 5.5 Server Setup 13
- 5.6 Administration Setup 14
- 5.7 Update 15

Appendix

Appendix A. Using a PPPOE Dial Up Connection and DDNS with the MT4009 EZ IP WEBCAM (using a hub) 16

Appendix B. FAQ 22

1. Overview

1.1 General Overview

MT4009 is the most affordable and efficient remote surveillance / security program available. It is extremely simple to install, and can be used without a computer. With its internal web server, users can conduct remote video surveillance and security tasks from a web browser (such as IE or Netscape), and quickly observe surveillance video feeds at any time, anywhere from local network or Ethernet Internet connection.

The MT4009 combines CPU, CMOS Sensor Control, Image processor, GPU, JPEG, CODEC, Ethernet MAC function that is capable of 350,000 pps.

In addition, the system supports PPPoE, DHCP, Static IP, DDNS, SMTP, FTP, NTP, and other types of network protocol, and includes high efficiency SDRAM control and memory access. Also, the internal TV Out decoder / encoder devices allow display of common household television formats (supports NTSC and PAL). The system also includes fast Motion Detection and SD expansion slot. The MT4009 has Night Vision IR LED's allowing it to see in the dark or assist in low light situations. A professional grade remote surveillance and camera technology for many fun and security purposes.

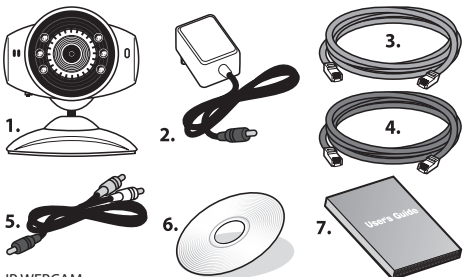
The MT4009 is the most affordable quality network surveillance and broadband camera system on the market, and it is the most intelligent choice for business of all kinds.

1.2 System Requirements

Minimum System Requirements

- CPU: Intel Pentium 4® 2.0GHz or equivalent
- Memory: 64MB (256MB recommended)
- Operating System: Windows 98, Windows 2000® or Windows XP®
- Browser: Microsoft IE 6.0® and later
- Hard Disk Space: 10MB Minimum
- Network: 10/100Mbps Ethernet Port

1.3 Package Includes



1. IP WEBCAM
2. DC5V adapter
3. RJ-45 Red Cable(connect to PC)
4. RJ-45 Blue Cable(connect to internet)
5. TV Cable
6. CD-Rom
7. User's Guide
8. Screw Bag

1.4 Product Applications

- IP WEBCAM
- IP Surveillance
- Networking Surveillance
- IP Video Server
- Web Server
- IP DVR
- Real-time Remote Monitoring
- Value-Added IP Surveillance Device

2. Utilities and Tools

2.1 CAM EZ SEARCH

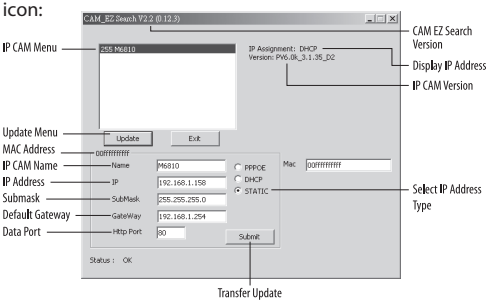
CAM EZ Search is a searching application capable of searching for IP WEBCAM on the local network. The application urges all IP WEBCAM to respond by sending out query packets, and then displays a list of all IP WEBCAM available on the network. In addition, CAM EZ allows the network settings of a designated IP WEBCAM to be changed (such IP address or name). CAM EZ can be used by following these easy steps:

1. Open CAM EZ Search application.
2. Check to see if the IP addresses from the network are the same as shown in CAM EZ Search: Go to Control panel > Go to Network and Dialup Connection > Select the settings for the local network connection being used > Right click using your mouse > Select Preferences (P) > Select Internet Protocol (TCP/IP) > Select Preferences (R), and you can view the IP address for your computer. If the settings are different, you must update the IP settings for the MT4009 EZ IP WEBCAM. Do so as follows:

Step 1: Name: The user can rename the MT4009 EZ IP WEBCAM.
Step 2: IP: The IP address of the MT4009 EZ IP WEBCAM (for example with a computer with an IP of 192.168.1.159, the user would have to set the MT4009 EZ IP WEBCAM IP to 192.168.1.* (* = 1~254).
Step 3: Sub Mask (U): Usually set to 255.255.255.0

3. Step 4: Gateway: Change to correspond with the gateway settings of the network.
4. Step 5: HTTP Port: Change to 80

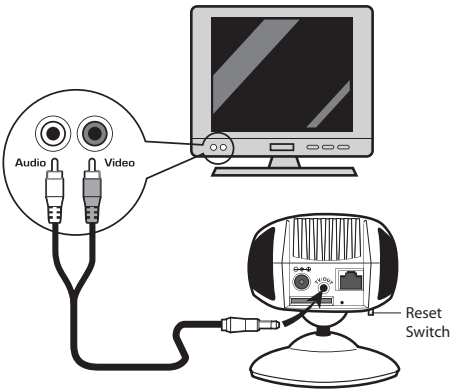
After settings are complete, press Submit, and the MT4009 EZ IP WEBCAM settings will take effect.
Press Update to update the MT4009 EZ IP WEBCAM menu.
Left click twice with your mouse on the desired name from the list, and a browser window will open automatically, displaying the CAM EZ Search network surveillance feed icon:



2.2 MT4009 Exterior Function Introduction

Reset Switch button operation: When in operation, press Switch button for 3 seconds the system will reboot. If you press and hold down the SW button for longer than 5 seconds, the system will return to factory default settings.

2.3 TV OUT Function Introduction



TV OUT Default setting is NTSC system, please press Reset switch and hold on for 3 seconds to change to PAL system.

1. Connect the AV cable between TV set and IP WEBCAM as the drawing.
2. Press RESET switch and plug in power adaptor at same time, continuously hold on your press on RESET switch for 2 seconds then release the press, the IP WEBCAM will enter into "TV Out mode".
3. TV_OUT Operation :

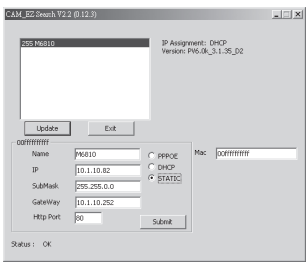
- Push to Ch-Flk: Press Reset switch button once, you can adjust Ch-Flk 50Hz, 60Hz, Outdoor.
- Hold to Exit: Press and hold down for 2 seconds, Exit Ch-Flk window.

3. Getting Start

3.1 SYSTEM LOGIN

System login is the process of identifying all people trying to log into the system, as to confirm user identify, and granting authorized users access to the system's functions. This system provides two layers of security access: "administer" and "general user". After a successful login to the system, users can begin to access both surveillance and setting functions, follow the steps below:

Step 1: Open the login window, as shown below.

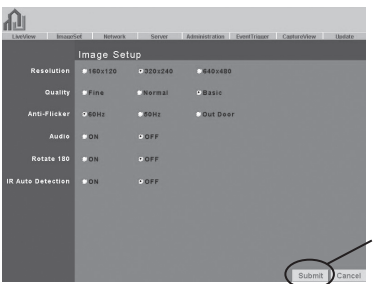


Directions: Using the CAM EZ Search application, select the MT4009 EZ IP WEBCAM menu, and click twice.

Step 2: The system login window will appear in IE as shown:

Step 3: Enter Account ID and Password

Step 4: Press "Submit" to confirm, and the a network surveillance window shall appear, as shown:



Submit

Step 5: Enter "admin" as the Account ID, and "password" for the password.
Step 6: If a mistake has been made, press "Cancel" , and enter login information again.

3.2 LIVEVIEW

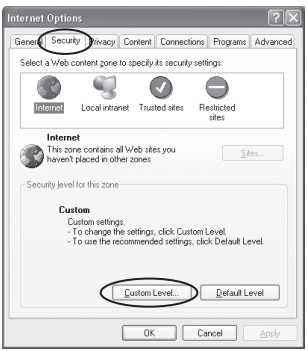
When using IP WEBCAM for the first time, users must change the IE security settings (please refer to settings step 3.2.1). Otherwise, the system will display the following warning, and be unable to display the surveillance feeds.

After having successfully set up the IP WEBCAM settings during the first use, users do not need to change the settings again for later use.

Microsoft Internet Explorer
Your current security settings prohibit running ActiveX controls on this page. As a result, the page may not display correctly.
OK

3.2.1 The IE security settings can be changed by following the steps below:

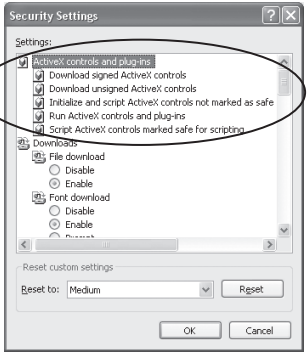
Step 1:
IE Toolbar ---> Tools ---> Internet Settings ---> Security ---> Custom Settings (C)



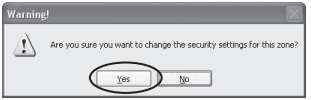
TOP

Step 2: After clicking on Custom Settings(C), a security settings window shall appear.
Change ActiveX Control Options and Plug-ins settings to the following:

1. Download signed ActiveX controls: Enable
2. Download unsigned ActiveX controls: Enable
3. Initialize and script ActiveX controls not marked as safe: Enable
4. Run ActiveX controls and plug-ins: Enable
5. Script ActiveX controls marked safe for scripting: Enable



Step 3: After pressing "OK", a warning window shall appear. Click on "Yes" (Y), and you shall return to the last window. Press "OK", and the setup is completed.



Step 4: At this time, the computer should display a warning window then press "Yes" (Y).

Step 5: When completed, you may begin viewing the surveillance image for the first time as shown.

NOTE: This action loads ActiveX components from the MT4009 System to a local machine.

3.3 TAKE A SHOT

This function allows users to capture the screen shot as a photo, and save it on the computer.
Directions:
Step 1: Go to the "LiveView" menu, and go to the live image.
Step 2: Select an image, and hold down the Ctrl key.
Step 3: Place the cursor on the surveillance image and left click with your mouse. The captured image should flash momentarily: (or press the "Snapshot" button).
Step 4: Release the Ctrl key, and the single still shot image has been successfully captured.
Step 5: Select the "CaptureView" menu to browse through the captured images.

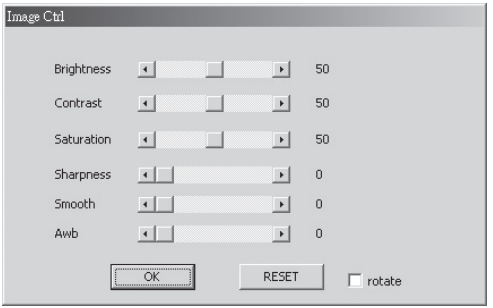
4. Advanced Function with LIVEVIEW

Move the cursor to the live image, and right click with your mouse. A small menu should appear with four options.

Image: Adjust image values
Record: Setup for recording into AVI format.
Zoom: Select digital zoom value for window.
Motion Detec Set: Settings for motion detection
These settings are described in detail in the next chapter.

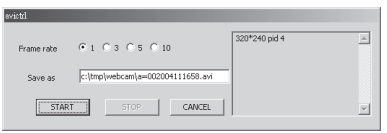
4.1 Image Adjustment

After selecting an Image, you may change various image settings as shown:



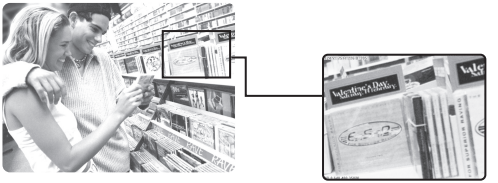
4.2 AVI Record Setup

By selecting "Record", you can adjust the AVI Frame Rate settings and file name.



4.3 Zoom In Display

Using your mouse, select the portion of video that you wish to view, and release. The image will zoom in according to the dimensions entered.



4.4 Motion Detection Setup

Setting up the Motion Detection (MD) values, including the first set (red) and second set (green).

Please check to see whether the Event Trigger has been enabled. If so, you can set it up as described below:

Reset MD range: Select motion detect 1, and hold down on the left mouse button (this will appear as the upper left corner of the MD range). Then, drag out the desired range, and release when finished.

Cancel MD: Same as above, but just left click once and release. This will cancel the MD (Motion Detection).

Motion detec set: This sets the MD (Motion Detection) sensitivity, which is usually set to a value of 5. This means that the motion detection will be toggled with as little of a 5% change in the MD range. The lower the number entered, the higher the sensitivity of the MD.

When MD is engaged, the screen should display a MD warning in the upper left hand corner if there is movement within MD1 or MD2, as shown:

Any motion detection range can be selected in 640x480 and 320x240 resolutions

In 160x120 resolution, the motion detection is fixed to the entire image.

5. Advanced Application

This chapter explains the advanced settings for the MT4009 EZ IP WEBCAM, including:

- Image Setup
- Capture View
- Network Setup
- Server Setup
- Event Trigger Setup
- Administration Setup
- FW Update

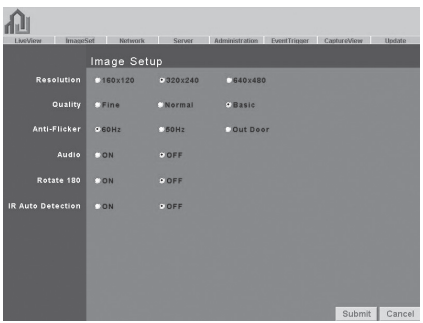
5.1 Image Setup

This includes:

- Resolution: Users can select between image resolution of 160x120, 320x240, and 640x480. The default resolution is 320x240.
- Quality: Users can select between “fine”, “normal”, and “basic” image quality. The default image quality is “basic”.

■ Anti-Flicker: Users can select between 60Hz, 50Hz, or Outdoor. The default setting is 50Hz. Please change to "outdoor" when shooting outside.
■ Audio: Audio output. Default setting is "off".
■ Rotate 180: Image reverse. Default setting is "off".
■ IR Auto Detection: IR LED control. Default setting is "off".

Image Setup Directions:
Step 1:
Click on "ImageSet" to view the menu.
Step 2:
After entering the desired values, click on "Submit".
Step 3:
If you wish to cancel your changes, click on "Cancel".

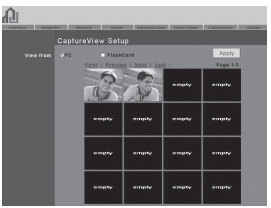


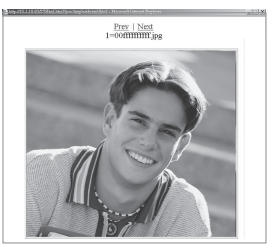
5.2 Capture View

This view includes;
- Manual capture of still images using LiveView.
- Automatic capture of still images via MD.

How to Use Capture View:

Step 1:
Click on CaptureView to enter the menu.
The menu is capable of displaying up to 48 images, viewable on three pages.
Step 2:
You can set the system to read from either your computer or your flash card.
After making your selection, click on "Apply".
Step 3:
Select desired thumbnail image using the cursor to view image at the default dimensions.



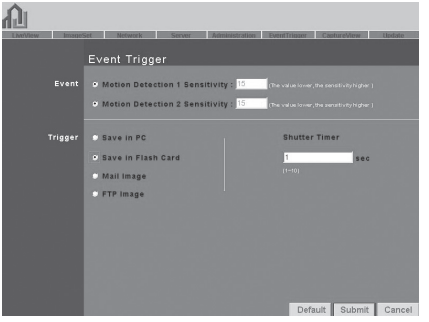


TOP

5.3 Event Trigger

This includes both event trigger settings and display, including:
- Event: Entering events
- Trigger: Setting trigger and picture capture times.

Detailed explanations are presented in the next chapter.



5.3.1 Event

Event settings, including:
- Motion Detection (set 1)
- Motion Detection (set 2)

Either set signal input trigger can be engaged.

How to Use Event Settings:
Step 1: Engage Event for either set (MD will automatically display the trigger sensitivity)
Step 2: After you are finished, click on Submit.
Step 3: Otherwise, click on Default to use factory default settings (all sets off)

NOTE: After engaging either type of event, "Save in PC" will automatically turn on.

5.3.2 Trigger

Event trigger image transfer settings, including:
- **Save in PC:** The image file is saved in your computer.
- **Save in Flash Card:** The image file is saved in the SD Card.
- **Mail Image:** Send captured event trigger image file by e-mail.
- **FTP Image:** Send captured event trigger image file by FTP.
- **Shutter Timer:** Change shutter time for event trigger image capture.

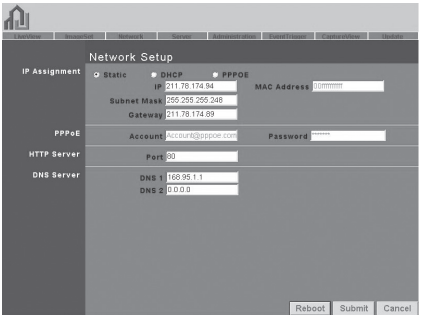
2 seconds is the default setting.

5.4 Network Setup

Network Setup can be used to change the network connection settings of the IP WEBCAM. The default value for IP assignment is "static". These settings also include:
- IP Assignment°GStatic,
- DHCP, or PPPoE
- PPPoE settings

■ Http Server port settings
■ DNS settings

* MAC Address: Displays the Mac address of the IP WEBCAM



5.4.1 IP Assignment

Static IP Assignment refers to the fixed settings of the ISP or network engineering department.

IP Address: Includes static, DHCP, PPPoE. DHCP and PPPoE are typically dynamic IPs.

When using the "static" setting, you must enter the following information:

■ IP Address: The IP address of the IP WEBCAM
■ Subnet Mask: Set by default to 255.255.255.0
■ Gateway: Default gateway

When using the "DHCP" setting, you do not need to enter any of the above settings. You must only enter the address of the DHCP Server in the "Server" field.

When using the "PPPoE" setting, you must correctly enter your ID and password. Please refer to unit 5.4.2 for details.

5.4.2 PPPoE

This menu allows you to enter the dial up settings during PPPoE IP assignment. This usually refers to entering your ID account name and password. Remember that you must also enter your ISP settings as well.

How to Setup PPPoE
Step 1: Enter your correct user ID in the "Account" field.
Step 2: Enter your correct password in the "Password" field.
Step 3: Click on "Submit" to complete your settings.

NOTE: Because PPPoE utilizes a dynamic IP address from an ISP, the IP settings for the MT4009 EZ IP WEBCAM could differ for each use. It is thus suggested that an IP Router be used to connect to the PPPoE or DDNS. This will help your computer to find the IP WEBCAM.

5.4.3 HTTP Server

This menu allows you to enter the port number of the MT4009 IP WEBCAM internal web server
(or HTTP Server) via HTTP protocol. The default port number is "80".

5.4.4 DNS Server

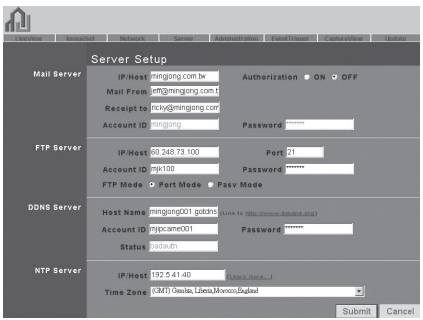
This menu allows you to enter the IP address of the DNS (Domain Name Server).

By doing this, you can replace the IP address of the IP WEBCAM with an http name (such as myIP WEBCAM.XXX), making it easier to remember. The default DNS1 value is "168.95.1.1" (Hinet). If the connection fails, the system will automatically attempt to connect to DNS2.

5.5 Server Setup

This menu allows you to enter various server settings, including:

- Mail Server
- FTP Server
- DDNS Server
- NTP Server



5.5.1 Mail Server

This refers to settings pertaining to sending image files via a mail server. You must also make sure that the Mail Image settings from 5.3 EventTrigger are enabled to e-mail a file to the designated address upon event trigger. This system supports SMTP servers.

How to use mail server settings:

Step 1: Enter the IP address or http web address of the mail server in "IP/Host".

Step 2: Enter the e-mail address of the sender in "Mail From".

Step 3: Enter the e-mail address of the recipient in "Receipt to".

Step 4: Enter the registered account ID of the mail server in "Account ID".

Step 5: Enter the correct mail server password in "Password"

Step 6: Enter whether or not your mail server requires authorization in "Authorization"

Step 7: Click on Submit when you are finished.

5.5.2 FTP Server

This menu allows you to enter the FTP (File Transfer Protocol) Server settings. You must also make sure that the FTP Image settings from 5.3 EventTrigger are enabled to send a file to the designated FTP server via FTP upon event trigger. This system supports Port Mode and Passive Mode.

How to use FTP Server settings:
Step 1: Enter the IP or HTTP address of the FTP server in "IP/Host"
Step 2: Enter the designated FTP port number in "Port"
Step 3: Enter the account ID of the FTP server in "Account ID"
Step 4: Enter the FTP server password in "Password"
Step 5: Select whether you wish to use "Port Mode" or "Passive Mode" transfer protocol.
Step 6: Click on Submit when you are finished.

5.5.3 DDNS Server

This menu allows you to enter your DDNS(Dynamic Domain Name Server) Settings. You can also use a PPPoE (with dynamic IP) to connect to the http address of the IP WEBCAM (such as sqIP WEBCAM.dyndns.org) by entering the registered HTTP address of the DDNS Server. This is convenient for viewing IP WEBCAMS with non-fixed IP addresses.

Entering the DDNS Server Settings:
Step 1: Find a DDNS service (such as http://www.dyndns.org), and register a user account, password, and HTTP user address.
Step 2: Enter the address (IP or HTTP) of the DDNS server. Enter the host name, account ID, and password in each appropriate field.
Step 3: Enter the account ID of the DDNS server in "Account ID"
Step 4: Enter the DDNS server password in "Password"
Step 5: Select the DDNS server connection status automatic display setting.
Step 6: Click on "Submit" when you are finished.

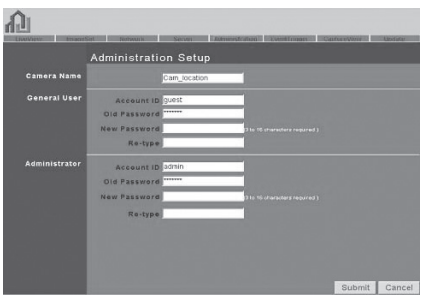
5.5.4 NTP Server

NTP(Network Time Protocol) allows you to calibrate the IP WEBCAM timing.

Using the NTP Server settings:
Step 1: Enter the NTP Server IP or HTTP address in "IP/Host"
Step 2: Select the correct time zone in the "Time Zone" menu
Step 3: Click on "Submit" when finished.

5.6 Administration Setup

This menu allows you to designate an IP WEBCAM name, administrator password, and other user passwords. Administrators may access all IP WEBCAM functions and settings, while general users may only utilize the LiveView view, and may not access any of the settings.



TOP

5.6.1 Camera Name

This allows you to set a IP WEBCAM name that will be displayed on the video for identification purposes.

5.6.2 General User

This menu allows you to change the account ID and password for general users.

Using the General User settings:

Step 1: Enter the IP WEBCAM name in the "Account ID" field.

Step 2: Enter you're the password you wish to change in the "Old Password" field.

Step 3: Enter the new password in the "New Password" field.

Step 4: Confirm the password by entering it once more in the "Re-type".

Step 5: Click on "Submit" to finish.

5.6.3 Administrator

This menu allows you to change the account ID and password for administrators.

Using the Administrator Settings:

Step 1: Enter the registered IP WEBCAM name in the "Account ID" field.

Step 2: Enter you're the password you wish to change in the "Old Password" field.

Step 3: Enter the new password in the "New Password" field.

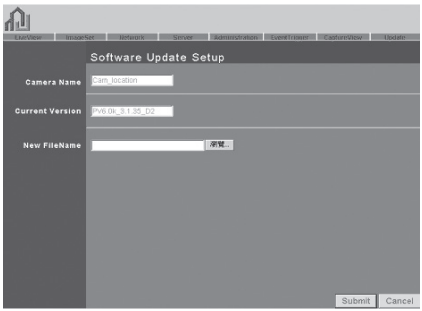
Step 4: Confirm the password by entering it once more in the "Re-type".

Step 5: Click on "Submit" to finish.

5.7 Update

This menu allows you to update the IP WEBCAM software (PV4.0_2.91.1 and up) online. You may use this feature to update the internal

IP WEBCAM software so that you can make sure you have the newest version available, as well as fixes to any software glitches.



Using the Update Feature:

Step 1: The IP WEBCAM name is automatically detected and displayed in the "Camera Name" field.

Step 2: The IP WEBCAM software currently being used is automatically detected and displayed in the "Current Version" field.

Step 3: Enter the name of the software file (including directory) that you wish to update in "New File Name".

Step 4: You may also click "browse" to search for the file you wish to update.
Step 5: Click "Submit" when you are finished.
Step 6: At this time, the system will begin to upload the file. This should take 7-10 seconds for networks with 100Mbps connections.
Step 7: The system will automatically begin a 50 second countdown. If the process is successful, the words "Update completed! System will auto reset after 3 seconds!" shall appear.
Step 8: The system will return to the "System Login" screen. Re-enter your Account ID and Password, and you're finished.
Step 9: You may now check "Current Version" to make sure that the update was successful.

NOTE: After completing Step 6, please do not disconnect the IP WEBCAM, or the unit may become damaged, and require to be taken back to the factory for repairs.

Appendix

APPENDIX A.

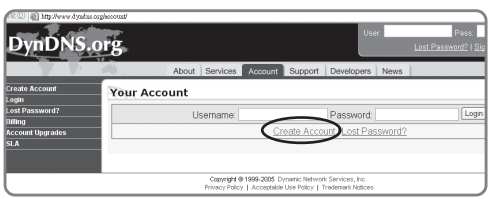
Using a PPPOE dialup connection and DDNS with the MT4009 EZ IP WEBCAM (Using a hub)

This section is intended to help users connect to a computer to the MT4009 EZ IP WEBCAM via a hub. It shall also describe how to connect to ADSL with a PPPoE type IP address, and also how to connect to the MT4009 EZ IP WEBCAM using DDNS. The directions are as described below:

A. Apply for a DDnS account using your home computer.
B. Connect to the MT4009 EZ IP WEBCAM with your home computer (using the CAM EZ Search Tool).
C. Setup your MT4009 EZ IP WEBCAM to connect via PPPoE, and enter your DDNS settings.
D. You may now view your EZ IP WEBCAM with DDNS viewer.

A. Applying for a DDNS Account with Your Home Computer

To do this, you must first have a Cable/ADSL Ethernet modem (with RJ-45 connectors), and make sure that your



TOP

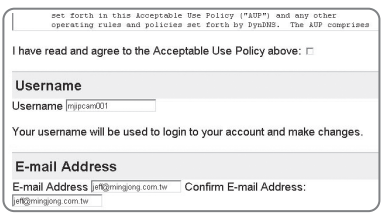
broadband provider (ISP) is properly connected to the Internet.

Step 1: Turn on your home computer, and connect to the Internet.

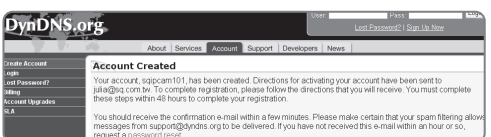
Go to the http://www.dyndns.org/ website.

Step 2: Go to the "Account" Menu, and click on "Create Account".

Step 3: Enter the desired account name (the account name "mjIP WEBCAM001" is used in this example). Enter your E-mail address and password application. Click on "Create Account" to complete the application.

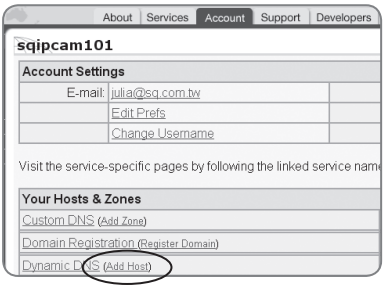

set forth in this Acceptable Use Policy ("AUP") and any other operating rules and policies set forth by DynDNS. The AUP comprises
I have read and agree to the Acceptable Use Policy above:
Username
Username mjipcam001
Your username will be used to login to your account and make changes.
E-mail Address
E-mail Address jeff@mingjong.com.tw
Confirm E-mail Address:
jeff@mingjong.com.tw

Step 4: If the application is successful, the following shall appear on your screen.

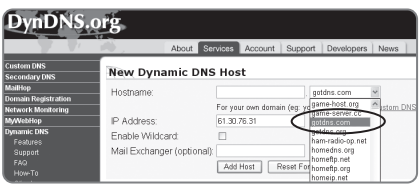

DynDNS.org
About
Services
Account
Support
Developers
News
Account Created
Your account, sqipcam101, has been created. Directions for activating your account have been sent to julia@sq.com.tw. To complete registration, please follow the directions that you will receive. You must complete these steps within 48 hours to complete your registration.
You should receive the confirmation e-mail within a few minutes. Please make certain that your spam filtering allows messages from support@dyndns.org to be delivered. If you have not received this e-mail within an hour or so, request a password reset.

Step 5: After your application has been completed successfully, respond by E-mail to confirm, and go back to http://www.dyndns.org/ to enter your user name and password.

Step 6: Go to Dynamic DNS from the "Account" menu, and click on "Add Host". The following should appear:

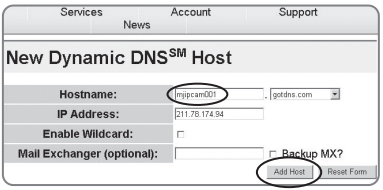


Step 7: The "Services" menu should automatically appear. Choose your Domain Name (gotdns.com has been used in this example for your reference).



TOP

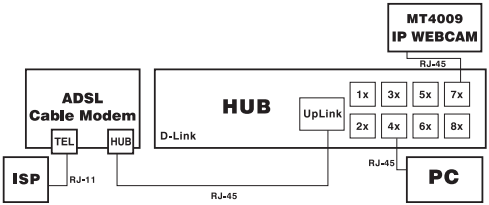
Step 8: Enter your Host Name (mjIP WEBCAM001 has been used in this example for your reference). Click on "Add Host" to finish.



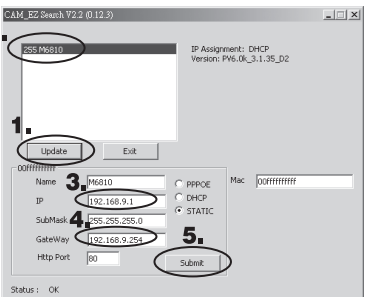
Step 9: After the new hostname has successfully created, the following screen should appear:

B. Connecting to the MT4009 EZ IP WEBCAM with Your Home Computer (Using the CAM EZ Search Tool)

Step 1: Please connect the MT4009 EZ IP WEBCAM to the HUB as shown in following chart:

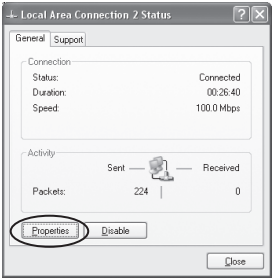


Step 2: Open CAM_EZ Search. Click on "Update" to begin searching for any MT4009 EZ IP WEBCAM connected to the local network. The menu should automatically display the EZ IP WEBCAM under the name "MT4009". It is recommended that you first change its IP address to 192.168.9.1 (factory default). For gateway, it is recommended that you use 192.168.9.253. Click "Submit" to update.

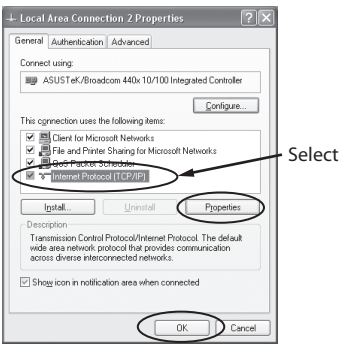


TOP

Step 3: Go to My Computer > Control Panel > Network and Dialup Connection > Local Connection > click on "Properties (P)".

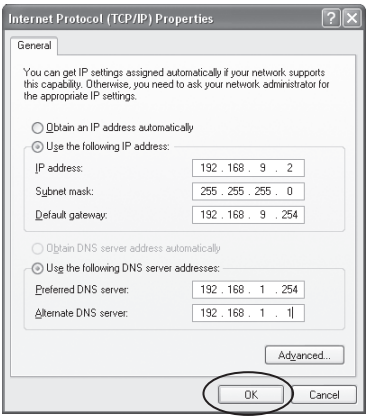


Step 4: Select "Internet Protocol (TCP/IP)", and click on the Properties (R). Click on "Ok".



Select

Step 5: Change the IP Address to 192.168.9.2. Change Submask to 255.255.255.0. The default gateway is 192.168.9.254 (Change the IP address to any numbers within the range of 192.168.9.2 - 192.168.9.253). Click on "OK"

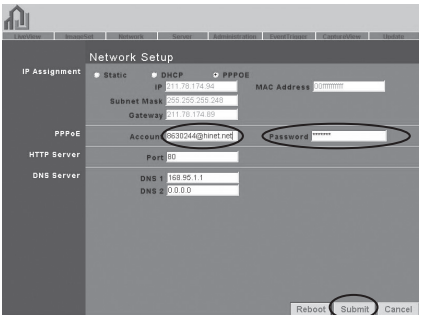

Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
192 . 168 . 9 . 2
Subnet mask:
255 . 255 . 255 . 0
Default gateway:
192 . 168 . 9 . 254
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
192 . 168 . 1 . 254
Alternate DNS server:
192 . 168 . 1 . 1
Advanced...
OK
Cancel

Step 6: In EZ Search Tool, click on Update once more to search for IP WEBCAM on the local network. Double click on "MT4009" from the list, and your browser will automatically take you to the MT4009 EZ IP WEBCAM login window.

Please refer to P.8 for information on how to browse the surveillance video from the MT4009 EZ IP WEBCAM.

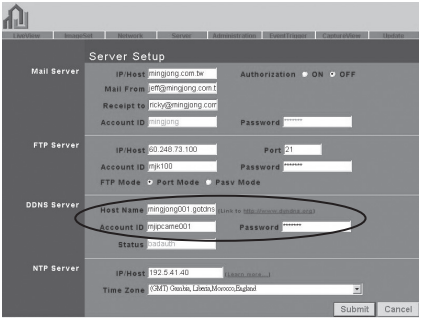
C. Changing the MT4009 EZ IP WEBCAM Settings to PPPoE / Using DDNS

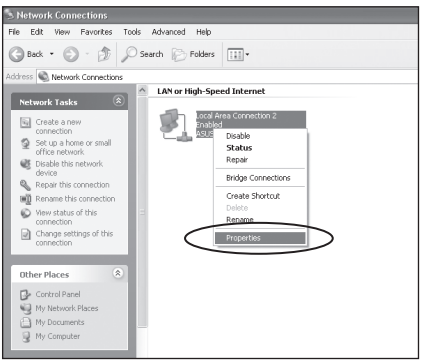
Step 1: Select "Network" to open the network menu. Enter your account ID and password in the appropriate field in "PPPoE" (in this example, we have used Chung Hwa Telecom ADSL for your reference). Click on "Submit".



Step 2: Go to the "Server" menu. Enter the host name, account ID, and password in the appropriate field in "DDNS Server". Click on "Submit" to finish.

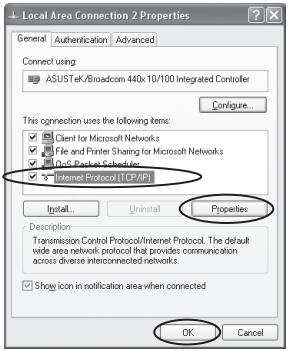
Step 3: At this time, you must change the IP settings of your home computer back to their original values (automatically retrieve IP address). To do this, click on "Network Neighborhood", right click on the Properties (R). Select your local connection and right click to view the Properties (R).

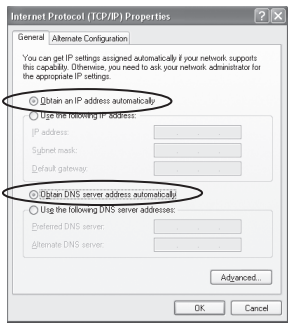




TOP

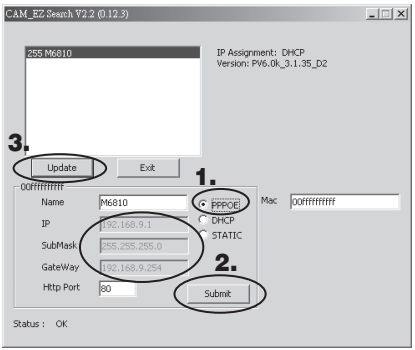
Step 4: Select "Internet Protocol (TCP/IP)", and click on the Properties (R). Click on "OK".




Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Step 5: Select "automatically retrieve IP Address (O)" and "Automatically retrieve DNS server address (B)". Click on "OK".

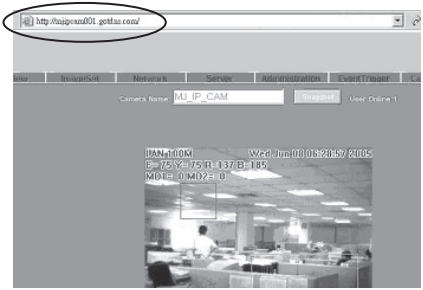
D. Using the MT4009 EZ IP WEBCAM with DDNS Viewer.
Step 1: Open CAM_EZ Search, and Click on Update. Wait for about 60 seconds (actual time dependent on the quality of your connection), and the MT4009 EZ IP WEBCAM should be detected automatically. Click on the EZ IP WEBCAM to view its IP and Gateway settings. If the system detects a floating IP address, submask, or gateway that cannot be changed, it means that the MT4009 EZ IP WEBCAM on the local network has been successfully connected via a PPPoE connection, as shown below:



At this time, you may select the EZ IP WEBCAM that has been detected. Your browser should automatically open to the EZ IP WEBCAM login window.

TOP

Step 2: You may also view the surveillance video from the MT4009 EZ IP WEBCAM via a browser from a remote connection (such as your office) by entering a preset DDNS address (such as mjIP WEBCAM001.gotdns.com). asmjIP WEBCAM001.gotdns.com).



APPENDIX B. FAQ

Q: Why is the time that is displayed on the image incorrect?

A: *Make sure that the SNTP settings are correct, especially with regard to the gateway connecting properly to the Internet. Also, make sure that the SNTP Server that you entered is setup correctly. The system should calibrate itself when first connecting to the SNTP on startup, and then calibrate afterward once every hour.*

Q: Why can't I update my IP Address?

A: *Make sure that there are no other devices with the same IP Address as the MT4009. If they are the same, try to connect the MT4009 only to your computer to make sure there is no interference from any other device. You may then change your IP Address.*

Q: Why is it that the IP Search Tool can detect the MT4009, yet my IE browser cannot?

A: *This is because your IE browser settings are not set up to correctly browse the MT4009. We recommend that you turn off the proxy server function.*

To turn off the proxy server function in your IE browser, please use the following procedure:

Go to Internet Settings (O) > Connection > Local Network Settings (L) > Choose not to use proxy for the local network.

Q: Can mail be sent if "SD" is not selected?

A: *Yes. The "Save in Flash Card" and "Mail Image" functions can be conducted at the same time.*

Q: If we I forget my IP password or address settings, how can I find the IP Camera?

A: *f you've forgotten your IP password or address settings, please hold down the reset button for five seconds to reset the system to factory default.*

Q: What should I do if mail cannot be sent out from the MT4009?

A: *f the system is unable to send mail from the MT4009 for any number of reasons, the action will automatically be canceled, and not be repeated.*

Q: How can I connect to MT4009 IP WEBCAM from the my office?

A:

(1) Check your IE browser security settings.
IE Browser Tool bar > Tools > Internet Settings > Security. Click on Custom Settings, and a security window will open up. Change your ActiveX Control and plug in settings to match the following:
1. Download signed ActiveX controls: Enable
2. Download unsigned ActiveX controls: Enable
3. Initialize and script ActiveX controls not marked as safe: Enable
4. Run ActiveX controls and plug-ins: Enable
5. Script ActiveX controls marked safe for scripting: Enable

(2) We recommend that you turn off the proxy server function. To do this, please use the following procedure:
Go to Internet Settings (O) > Connection > Local Network Settings (L) > Choose not to use proxy for the local network.

(3) In your IE browser, go to http://mjIP WEBCAM001.dyndns.org, and connect to mjIP WEBCAM001. If the domain name is not translated for any reason, go directly to the actual IP address: 211.78.174.94.

(4) After connecting to the System Login window for mjIP WEBCAM001, enter the account ID and password as shown below:
AccountID : user
PassWord : user

(5) While using mjIP WEBCAM001 for the first time, you need to install the ActiveX components.
This is why a warning should appear prompting you to install the file HTTP://XXXX.XX..XX/view.cab. Click on "yes".

(6) Please wait a moment for the ActiveX components to finish installing. You should be able to view mjIP WEBCAM001 after installation is completed.

TOP

IP WEBCAM

Remote Surveillance IP Camera

MT4009

Instrukcja obsługi

TOP

Spis treści

1. Wstęp
1.1 Opis urządzenia 26
1.2 Zawartość opakowania 27
1.3 Wymagania systemowe 27
2. Oprogramowanie narzędziowe
2.1 CAM EZ SEARCH 27
2.2 Opis funkcji zewnętrznych 28
2.3 Wyjście TV OUT 29
3. Początek pracy
3.1 Logowanie do systemu 29
3.2 Podgląd obrazu 30
3.3 Zdjęcie 31
4. Zawansowane funkcje podglądu
4.1 Ustawienie obrazu 31
4.2 Ustawienie nagrywania AVI 31
4.3 Zbliżenie w podglądzie 31
4.4 Detekcja ruchu 31
5. Aplikacje zaawansowane
5.1 Image setup 32
5.2 Capture View 32
5.3 Event trigger 33
5.4 Network setup 33
5.5 Serwer setup 34
5.6 Administration setup 35
5.7 Software update 36
Dodatki
Dodatek A
Korzystanie z połączenia wdzwanianego PPPOE i DDNS 36
Dodatek B.
Rozwiązywanie problemów 38

Proszę uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi przed instalacją urządzenia.

- Nie można wystawiać kamery na ostre światło słońca, gdyż może to być przyczyną uszkodzenia sensora optycznego.
- Chroń kamerę przed zamoczeniem i wilgocią
- Nie rozkręcaj. Demontaż, próby modyfikacji w urządzeniu lub naprawa przez nieautoryzowany serwis powoduje utratę gwarancji.

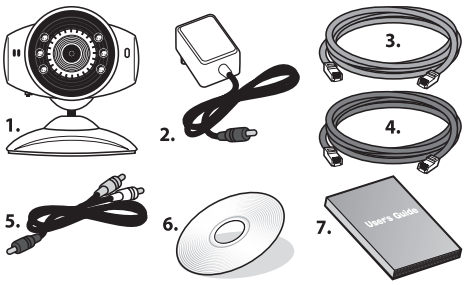
1. Wstęp

1.1 Opis urządzenia

Kamera MT4009 jest wszechstronnym ale prostym w obsłudze urządzeniem służącym do organizacji systemu podglądu pomieszczeń. Jest wyposażona w wysokiej klasy obiektyw z manualnym nastawem ostrości, czuły sensor CMOS VGA, wbudowany mikrofon, gniazdo karty SD do zapisywania obrazów, wyjście TV OUT sygnału AV. Dzięki wbudowanym 6 diodom podczerwonym kamera może pracować nawet przy kompletnym zaciemnieniu, co ma szczególne znaczenie w przypadku monitoringu pomieszczeń po godzinach pracy. Funkcja detekcji ruchu pozwala na nagrywanie wyłącznie zdarzeń a nie „pustej" przestrzeni.
Kamera komunikuje się z komputerami za pośrednictwem sieci Ethernet. Wbudowany serwer WEB umożliwia szybkie i łatwe zdalne zarządzanie także z sieci WAN. Jeżeli lokalna sieć komunikuje się ze światem zewnętrznym za pomocą

dynamicznego numeru IP, istnieje możliwość przeglądania przez WWW obrazów po uprzednim, bezpłatnym wybraniu adresu DYNDNS.

1.2 Zawartość opakowania



1. Kamera IP
2. Zasilacz
3. Czerwony kabel RJ-45
   (podłączenie bezpośrednio do PC, tzw. przeplot)
4. Niebieski kabel RJ-45
   (podłączenie do przełącznika sieciowego)
5. Kabel TV
6. Płyta z oprogramowaniem
7. Instrukcja obsługi
8. Akcesoria montażowe

1.3 Wymagania systemowe

- Procesor Pentium 4 2GHz
- 256 MB RAM
- 10 MB wolnego miejsca na dysku
- Port USB 2.0 lub 1.1
- Przeglądarka WWW
- Microsoft® Windows® ME/2000 / XP
- Karta sieciowa Ethernet 10/100

2. Oprogramowanie narzędziowe

2.1 CAM EZ SEARCH

dostępnej sieci lokalnej kamery IP. Aplikacja wysyła w sieci zapytania zmuszając kamery do podania swojego adresu IP, który następnie wyświetlany jest na liście. CAM EZ SEARCH umożliwia również zdalną zmianę parametrów adresowych urządzenia.

Oto przykład zastosowania w kilku prostych krokach:

1. Uruchom z płyty CD aplikację CAM EZ SEARCH
2. Sprawdź czy adresy IP pochodzące z sieci są zgodne ze wskazaniem aplikacji. Adres IP komputera możesz sprawdzić w Panelu Sterowania pod ikoną Połączenia sieciowe, wybierając Właściwości protokołu TCP/IP. Jeżeli numeracja IP twojej sieci będzie inna niż fabryczne ustawienia kamery, proszę wykonać następujące kroki:
   Krok 1: W polu **Name** ustaw dowolną nazwę kamery
   Krok 2: W polu **IP** określ lokalny numer IP właściwy dla

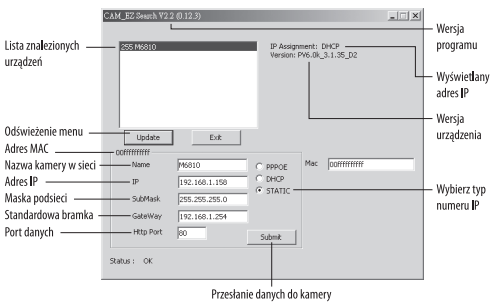
architektury twojej sieci LAN (np. jeżeli Twój komputer ma numer IP: 192.168.1.159, to kamera powinna mieć numer 192.168.1.* , gdzie * jest liczbą w przedziale od 1 do 254 z wyjątkiem 159). Zwróć uwagę aby nie ustawić numeru już znajdującego się w sieci, gdyż wywołasz konflikt adresów.

Krok 3: **SubMask** wpisz maskę podsieci (zwykle 255.255.255.0 lub spytaj administratora)

Krok 4: **Gateway:** wpisz adres właściwy dla bramki internetowej w twojej sieci

Krok 5: **Http Port:** zwykle 80 o ile administrator sieci nie zmienił na inny

3. Po wpisaniu wszystkich danych kliknij przycisk „Submit" aby zapisać dane w pamięci kamery.
4. Naciśnij „Update" aby odświeżyć listę programu



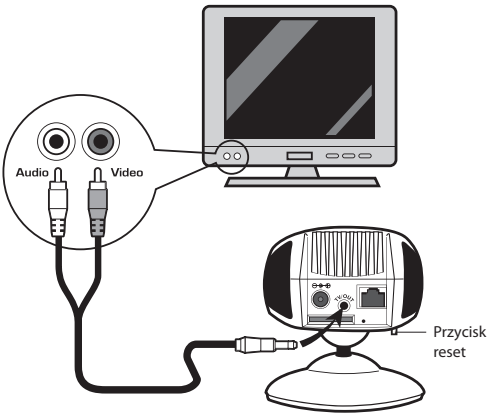
2.2 Opis funkcji zewnętrznych

Funkcja przycisku reset:

Naciśnij i przytrzymaj 3 sekundy, a system kamery wystartuje od początku. Przytrzymanie przez 5 sekund powoduje zresetowanie ustawień kamery do wartości fabrycznych.

TOP

2.3 Wyjście TV OUT



Fabryczne ustawienie sygnału wizji w wyjściu TV OUT to NTSC. Po podłączeniu do odbiornika sygnału video, naciśnij reset na 3 sekundy aby zmienić system na PAL.

1. Podłącz kamerę do odbiornika tak jak na schemacie
2. Wciśnij reset i równocześnie podłącz wtyczkę zasilania. Trzymaj reset jeszcze 2 sekundy aby przełączyć kamerę w tryb TV OUT
3. Obsługa w tryb TV OUT:

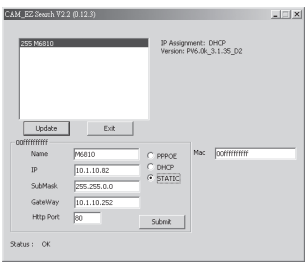
- zmiana warunków oświetleniowych: naciskając reset zmień parametry na 50Hz, 60Hz lub oświetlenie naturalne
- przytrzymaj reset 2 sekundy aby wyjść z menu ustawień światła

3. Początek pracy

3.1 Logowanie do systemu

Logowanie do systemu to proces autoryzacji użytkownika umożliwiający dostęp do funkcji i ustawień urządzenia. System oferuje dwa poziomy dostępu: administrator i general user. Po zalogowaniu do systemu użytkownicy w zależności od statusu mają dostęp do podglądu i ustawień:

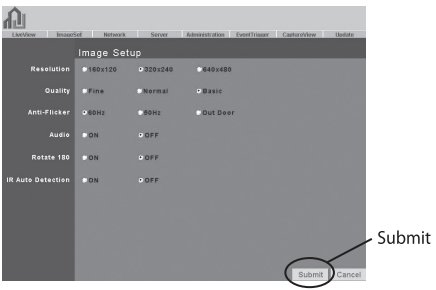
Krok 1: Kliknij dwukrotnie nazwę kamery na liście w programie CAM EZ SEARCH



Krok 2: W przeglądarce pojawi się okno logowania

Krok 3: Podaj login i hasło

Krok 4: Po naciśnięciu przycisku „Submit" powinno pojawić się takie okno:



Submit

Krok 5: Podaj w pola Acount ID: admin a w polu Password: password

Krok 6: W przypadku błędu kliknij Cancel i podaj dane ponownie

3.2 Podgląd obrazu

Przy pierwszym użyciu kamery, może być konieczna zmiana ustawień zabezpieczeń IE. W przeciwnym wypadku zostanie wyświetlony komunikat błędu ActiveX. Zmiany dokonuje się raz.

3.2.1 Zmiana ustawień zabezpieczeń przeglądarki IE

Krok 1: Z menu przeglądarki wybierz: Narzędzia > Opcje internetowe > Zabezpieczenia > Poziom niestandardowy

Krok 2: Na liście odszukaj grupę „Formanty ActiveX i dodatki plug-in". Następujące opcje w tej grupie powinny zostać włączone:

1. Pobieranie podpisanych formantów ActiveX
2. Pobieranie niepodpisanych formantów ActiveX
3. Inicjowanie i wykonywanie skryptów formantów ActiveX nie zaznaczonych jako bezpieczne
4. Uruchamianie formantów ActiveX i dodatków plug-in
5. Zachowania elementów binarnych i skryptów

Krok 3: Po potwierdzeniu „OK." pojawi się okno ostrzeżenia, gdzie również należy odpowiedzieć „TAK". Ustawienie zostało dokonane

Krok 4: Za każdym razem gdy IE przy próbie podglądu kamery wyświetli okno ostrzeżenia, naciśnij „TAK".

Krok 5: Od tego momentu oglądanie obrazu w przeglądarce IE nie będzie problemem

3.3 Zdjęcie

Funkcja ta umożliwia zachowanie pojedynczej klatki jako zdjęcia i zapisanie jej w komputerze w postaci pliku graficznego

Krok 1: Przejdź do menu „LiveView" w celu wyświetlenia podglądu obrazu

Krok 2: Wybierz kursorem myszy obraz i wciśnij i przytrzymaj klawisz CTRL

Krok 3: Naciśnij przycisk „Snapshot"

Krok 4: Puść CTRL. Wybrana klatka została zapisana

Krok 5: Zapisane obrazy znajdziesz w przeglądarce menu „CaptureView

4. Zawansowane funkcje podglądu

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na ruchomy obrazie podglądu zostanie wyświetlone podręczne menu

Image: Ustawienia parametrów obrazu
Record: Ustawienie nagrywania AVI
Zoom: Zbliżenie w podglądzie
Motion Detec Set: Ustawienia detekcji ruchu

4.1 Ustawienie obrazu

Wybranie tej opcji umożliwia ustawienie parametrów obrazu takich jak np. jasność, kontrast, nasycenie itp.

4.2 Ustawienie nagrywania AVI

Umożliwia zmianę szybkości obrazu (frame rate) oraz nazwy i lokalizacji zapisywanego pliku AVI

4.3 Zbliżenie w podglądzie

Zaznacz kursorem myszy interesujący cię fragment obrazu a zostanie on powiększony

4.4 Detekcja ruchu

Ustawienie detekcji ruchu (MD) obejmuje dwa zestawy pola: zestaw 1 (czerwony) i zestaw 2 (zielony). Upewnij się że funkcja zdarzeń (event trigger) jest włączona.

Reset MD range: zaznacz obszar 1 w jakim ma się odbywać wykrywanie ruchu

Cancel MD: obsługa odbywa się podobnie, jednak zaznaczony obszar będzie wyjęty spod detekcji ruchu

Motion detec set: ustawienie czułości detekcji. Im niższy numer tym większa czułość detekcji ale też większa możliwość pomyłek.

Kiedy detekcja ruchu zostanie wzbudzona, na ekranie pojawi się informacja w którym obszarze został wykryty ruch

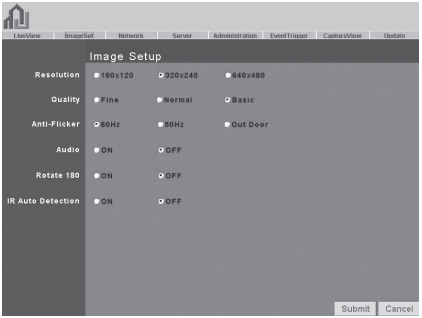
- w rozdzielczościach 640x480 i 320x200 może zostać ustawiony każdy poziom czułości detekcji
- w rozdzielczości 160x120 czułość jest stała i niezmienna

5. Aplikacje zaawansowane

W tym rozdziale zostały opisane aplikacje wchodzące w skład wbudowanego w kamerę systemu

5.1 Image setup

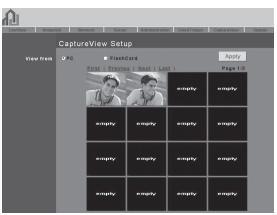
- **Resolution:** możliwość wyboru jednej z rozdzielczości obrazu: 160x120, 320x200 lub 640x480
- **Quality:** ustawienie jakości obrazu: fine, normal, basic (fine – najlepszy obraz ale najwolniejszy)
- **Anti-Flicker:** ustawienie warunków oświetleniowych: 60Hz, 50Hz lub Outdoor (światło naturalne)
- **Audio:** włączenie/wyłączenie mikrofonu
- **Rotate 180:** odwrócenie obrazu
- I**R Auto Detection:** automatyczna kontrola diod podczerwieni, standardowo wyłączone (off)



Po ustawieniu parametrów naciśnij „Submit" aby zapisać zmiany

5.2 Capture View

W tym miejscu znajdują się obrazy zapisane bądź to w wyniku ręcznego przechwycenia (snapshot) lub automatycznego przez detekcję ruchu



TOP

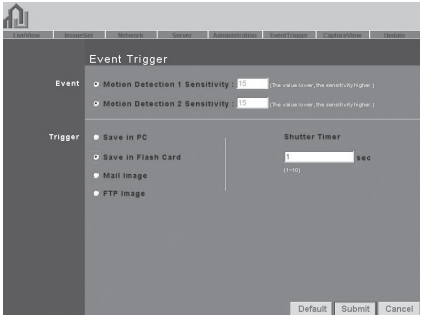
Możesz wybrać skąd mają być pobierane obrazy (PC lub Flash card), co należy zatwierdzić przyciskiem „Apply". Kliknięcie na wybraną miniaturę powoduje wyświetlenie obrazu w pełnym rozmiarze.

5.3 Event trigger

Ekran podzielony jest na 2 sekcje:

Event: aktywacja oraz ustalenie czułości obszarów wykrywania typu 1 i 2. Im niższa wartość tym większa czułość

Trigger: określenie postępowania z wykrytym zdarzeniem



Save in PC: obrazy będą zapisywane bezpośrednio na komputerze

Save in Flash Card: obrazy będą zapisywane na karcie pamięci

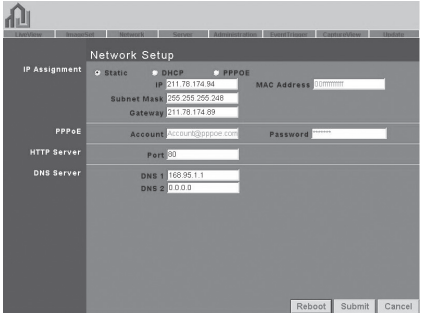
Mail image: obrazy będą wysyłane na wskazany adres e-mail

FTP image: obrazy będą wysyłane na wskazany adres FTP

Shutter timer: ustawienie przedziału czasu w jakim ma być podejmowana akcja

5.4 Network setup

W tym miejscu znajdują się wszelkie ustawienia parametrów sieciowych kamerach takie jak adresy, maska podsieci, serwery DNS itp



5.4.1 IP Assignment

Tu należy określić rodzaj adresu (typ obecności w sieci). Należy wybrać jeden z rodzajów adresu: Statyczny (static) – numer zewnętrzny przypisany przez operatora ISP, Dynamiczny DHCP (adres przydzielany automatycznie w przez serwer DHCP) lub dynamiczny z połączenia wdzwanianego PPPoE (również nadawany automatycznie przez zewnętrznego operatora).

Używając numeru statycznego należy podać numer IP, maskę podsieci oraz bramkę internetową

5.4.2 PPPoE

W przypadku gdy kamera ma się łączyć z Internetem za pomocą połączenia wdzwanianego, należy podać login i hasło dostarczone uprzednio przez operatora

5.4.3 HTTP Server

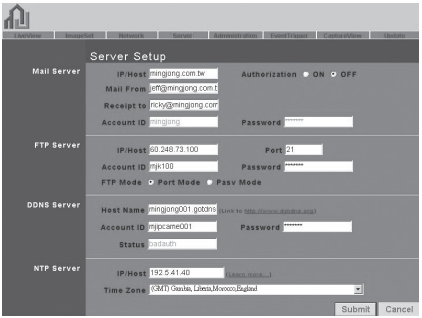
Ustawienie portu danych HTTP, standardowo 80. Nie zalecamy zmiany tego parametru, chyba, że ma to służyć dodatkowemu ukryciu kamery w sieci

5.4.4 DNS Server

W tej części należy podać przynajmniej jeden adres DNS (Domain Name Serwer), dzięki czemu kamera będzie możliwa do znalezienia w sieci po dowiązaniu do adresu internetowego (w przypadku DHCP, DNS są również pobierane automatycznie).

5.5 Serwer setup

W tej części znajdują się ustawienia sieciowe serwera kamery odpowiedzialnego m.in. za dystrybucję obrazu



5.5 Serwer setup

W tej części znajdują się ustawienia sieciowe serwera kamery odpowiedzialnego m.in. za dystrybucję obrazu

5.5.1 Mail Server

W tej części znajdują się dane dotyczące serwera pocztowego, dzięki któremu będzie możliwe przesyłanie powiadomień o wykrytym ruchu. System obsługuje serwery SMTP.

W odpowiednie pola należy wpisać dane istniejącego konta poczty elektronicznej:

IP/Host – podaj adres lub numer IP serwera pocztowego
Mail from – podaj adres wysyłającego
Receipt to – podaj adres adresata (dokąd ma być wysłany mail)
Account ID – podaj login właściciela konta
Password – podaj hasło dostępowe do konta
Authorization – włącz jeżeli Twój serwer wymaga autoryzacji

5.5.2 FTP Server

W tej części znajdują się dane dotyczące serwera FTP, dzięki któremu będzie możliwe przesyłanie powiadomień o wykrytym ruchu na adres FTP. System obsługuje tryb pasywny (jak w przeglądarce WWW) oraz tryb portu.

W odpowiednie pola należy wpisać dane istniejącego konta FTP:

IP/Host – podaj adres lub numer IP istniejącego serwera FTP
Port – podaj port (zwykle 21)
Account ID - podaj login właściciela konta
Password – podaj hasło
FTP Mode – wybierz tryb pasywny lub tryb portu

5.5.3 DDNS Server

W tej części znajdują się dane dotyczące serwera DDNS (Dynamic Domain Name Server), dzięki któremu będzie możliwy dostęp do podglądu obrazu z kamery po wpisaniu wcześniej ustalonego adresu DDNS, bez konieczności podawania numeru IP. Adres DDNS jest również niezbędny, w przypadku gdy kamera znajduje się w sieci LAN z dynamicznie przydzielanym zewnętrznym numerem IP.

W celu pozyskania adresu DDNS należy skorzystać z jednego z serwisów oferujących takie adresy, np. www.dyndns.org, gdzie należy utworzyć konto i wybrać sobie adres. Dane dostępowe tego konta należy wpisać we właściwych polach części DDNS Server.

5.5.4 NTP Server

NTP (Network Time Protocol) umożliwia automatyczne kalibrowanie czasu w kamerze
IP/Host – podaj adres lub numer IP jednego z serwerów NTP
Time Zone – określ strefę czasową w której znajduje się kamera

5.6 Administration setup

Tutaj należy określić parametry konta administratora, który będzie miał dostęp do wszelkich ustawień kamery, łącznie z możliwością dodawania i usuwania użytkowników

5.6.1 Camera Name

Nazwa kamery do celów identyfikacyjnych

5.6.2 General User

W tym polu należy podać dane konta głównego użytkownika (login i hasło). Każdy użytkownik logując się z Inter-

netu, chcąc uzyskać dostęp do podglądu kamery będzie musiał się zalogować

5.6.3 Administrator

W tej części znajdują się dane konta administratora. Po ich podaniu należy je dobrze zapamiętać. W przypadku zapomnienia lub pomyłki nie będzie możliwe wejście do panelu administracyjnego. W takim wypadku konieczny będzie twardy reset kamery (5 sek. przytrzymany przycisk reset) i powrót do ustawień fabrycznych.

5.7 Software update

W tej części można zaktualizować firmware kamery (wewnętrzne oprogramowanie). Jeżeli producent udostępni nowszą wersję oprogramowania niż znajdujące się w kamerze, należy plik z aktualizacją ściągnąć na pulpit dowolnego komputera w sieci. Następnie zalogować się jako administrator i w polu New Filename podać ścieżkę do pliku oraz potwierdzić naciśnięciem „Submit". Proces aktualizacji trwa ok. 7-10 sekund, po tym czasie ok. 50 sekund trwa ponowna aktywacja systemu.

Ważne. W trakcie aktualizacji firmware nie wolno odłączać kamery od sieci LAN lub zasilania, gdyż może to trwale uszkodzić kamerę.

Dodatki

Dodatek A.

Korzystanie z połączenia wdzwanianego PPPOE i DDNS (podłączenie do koncentratora)

W tym rozdziale opisano przykładowe połączenie kamery z komputerem z zastosowaniem koncentratora sieciowego, połączenia wydzwanianego szerokopasmowego ADSL prze PPPoE, a także jak skorzystać z adresu DDNS

A. Założenie konta DDNS

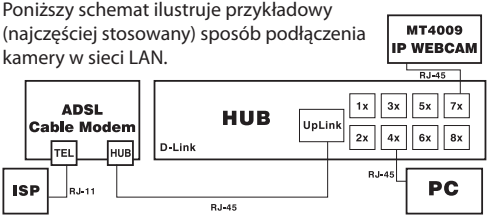
Rejestracja jak i utrzymywanie adresów jest bezpłatne.

1. Wejdź na stronę http://www.dyndns.org i przejdź do menu „Account"
2. Kliknij link „Create account"
3. Wypełnij ankietę w tym nazwę użytkownika (username) i dres e-mail. Zrób to dokładnie, i podaj prawdziwe dane, w przeciwnym wypadku nie będziesz mógł się potem zalogować.
4. Jeżeli wypełniłeś formularz poprawnie otrzymasz informację zatytułowaną „Account created"
5. Na podany wcześniej adres e-mail otrzymasz wiadomość z linkiem potwierdzającym rejestrację konta.
6. Zaloguj się na stronie http://www.dyndns.org w części „Account". Jeżeli wszystko przebiegło bez problemów powinieneś widzieć swoje dane jak i menu dostępnych funkcji

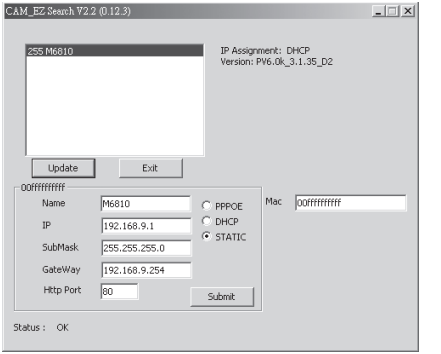
7. Kliknij link „Dynamic DNS (Add Host)"
8. W menu "Services" wybierz jedną z wielu dostępnych darmowych domen
9. W polu „Hostname" wpisz nazwę kamery, będzie ona jednocześnie początkiem adresu w wybranej domenie, a w polu IP Adres podaj zewnętrzny numer IP kamery
10. Po poprawnym utworzeniu adresu DDNS pojawi się taki komunikat:

B. Podłączenie kamer do komputera z zastosowaniem koncentratora i modemu ADSL.

Poniższy schemat ilustruje przykładowy (najczęściej stosowany) sposób podłączenia kamery w sieci LAN.



Do wyszukania kamery w sieci należy użyć programu CAM-EZ SEARCH, opisywanego na początku instrukcji.



C. Ustawienie parametrów PPPoE oraz DDNS w panelu administratora

1. Zaloguj się jako administrator do systemu kamery i przejdź na stronę „Network Setup". W części PPPoE podaj login oraz hasło dostępowe do połączenia dostarczone przez operatora Internetu. Kliknij „Submit"
2. Przejdź na stronę „Serwer Setup". W części DDNS Server podaj pełny przyznany adres DDNS, zarejestrowany login oraz hasło. Kliknij „Submit"

Dodatek B.

Rozwiązywanie problemów

P: Dlaczego czas wyświetlany na podglądzie jest niewłaściwy?

O: *Upewnij się, że poprawnie podałeś parametry dostępowe do Internetu (np. bramę internetową). Upewnij się, że wszystkie dane jak i adres serwer NTP są poprawne. Odczekaj co najmniej 2 godziny. Zegar powinien się skalibrować, jeżeli połaczenie z Internetem jest właściwe*

P: Dlaczego nie mogę zmienić adresu IP?

O: *Upewnij się, że w sieci nie występuje inne urządzenie o tym samym adresie. Spróbuj podłączyć kamerę bezpośrednio do komputera (czerwony kabel RJ-45) i dokonać zmiany*

P: Dlaczego program IP Search Tool znajduje kamerę, ale pod przeglądarką jej nie widać

O: *Proszę sprawdzić ustawienia sieci w przeglądarce Internet Explorer. Jeżeli jest włączony Proxy Server, należy go wyłączyć*

P: Zapomniałem hasła oraz numeru IP kamery.

O: *Najprościej wykonać reset kamery przez naciśnięcie i przytrzymanie przez 5 sekund przycisku reset. Kamera powróci do ustawień fabrycznych.*